

## Cartão Escolar - Informação aos Encarregados de Educação

No presente ano letivo, a escola passa a usar o sistema de carregamentos de cartões SIGE. Assim, passa a ser possível os Encarregados de Educação carregarem os cartões dos seus educandos a partir das caixas multibanco ou a partir de casa ou do telemóvel se tiver ligação à Internet. Continua ainda a ser possível a marcação de refeições, bem como a consulta dos consumos efetuados pelos alunos dentro da Escola. Para tal é fornecida uma password de acesso para os Encarregados de Educação. Essa password é fornecida aos Encarregados de Educação pelo DT ou Tutor. Após a primeira utilização os Encarregados de Educação deverão alterar a password fornecida.

Para se aceder ao portal SIGE da Escola os Encarregados de Educação poderão usar o site da escola - <https://aeboaagua.org/ebiba/> - que na barra do lado esquerdo possui uma ligação direta para o mesmo. O acesso interno só está disponível no interior da escola.

**- Os carregamentos efetuados podem demorar até 24 horas a serem carregados no saldo do cartão.**

**- As refeições para o dia seguinte deverão ser marcadas, até às 23:59 horas do dia anterior.**

O sistema de carregamentos de cartões escolares SIGE é um serviço que permite aos Encarregados de Educação realizarem o carregamento do cartão escolar através da rede multibanco ou então, a partir de casa ou qualquer outro local com acesso à Internet sendo que, neste caso, também poderá usar o seu cartão de crédito. Com este sistema, deixa de ter qualquer necessidade de entregar dinheiro ao seu educando, evitando assim o perigo de roubo ou extorsão.

### Adesão

A adesão ao sistema de carregamentos de cartões escolares SIGE por parte do utilizador, pode ser efetuada:

- através do **Portal Multibanco** em <http://mb.microio.pt> no qual deverá preencher os dados solicitados, indicando a Escola a que o seu Educando pertence e o número de processo. Ser-lhe-á enviado um e-mail com os dados de autenticação para aceder a este Portal;
- através do **Portal SIGE** da Escola em <https://inovar.aeboaagua.org/UnicardSIGEPortal/>

**Em ambos os casos, deverá aguardar um prazo máximo de um dia útil até que a sua referência esteja ativa e possa começar a efetuar carregamentos.**

## Possibilidades de Carregamento

A disponibilização do montante carregado no cartão da escola depende da modalidade escolhida para realização do carregamento. Assim, estamos perante duas possibilidades:

- Usando o número de Entidade/Referência (disponibilizado aquando a adesão ao serviço), a partir da rede multibanco, através da opção de "Pagamento de Serviços", em qualquer das 14.000 ATM's (caixas multibanco) ou em qualquer dos 4.000 MB Spot (serviços existentes em papelarias, cafés, tabacarias, quiosques, supermercados espalhados por todo o país), ou ainda, a partir do seu Homebanking (banco on-line). Cada referência MB está associada a um único cartão. Se tiver vários filhos, na mesma ou em diferentes escolas, terá uma referência para cada um dos cartões;
- Usando o seu cartão de crédito, a partir de casa, através do Portal SIGE.

## Custos

A adesão ao serviço é gratuita, não tendo portanto, qualquer custo associado.

O sistema permite um carregamento mínimo de 10€ e máximo de 1000€.

Existe uma pequena comissão por cada carregamento efetuado que é descontada no valor carregado no cartão, no instante do carregamento e depende da modalidade escolhida:

- Para carregamentos usando o número de Entidade/Referência, o valor da taxa é de 3,75%; *(ou seja se fizer um carregamento de 20,00€ terá um custo de 0,75 centimos.)*
- Carregamentos realizados via cartão de crédito estão sujeitos a uma taxa de 5%.

## Disponibilização do valor

A disponibilização do montante carregado no cartão da escola depende da modalidade escolhida para realização do carregamento. Assim, estamos perante duas possibilidades:

- Quando efetua um carregamento usando o número de Entidade/Referência que recebeu, o valor pago é carregado no saldo do cartão num prazo máximo de 24h após o carregamento (excluindo sábados, domingos e feriados). Esta demora deve-se aos prazos impostos pela própria SIBS (Sociedade Inter-Bancária de Serviços, a entidade que gere o Multibanco) que, ao abrigo do nosso serviço, disponibiliza a informação sobre os carregamentos três vezes por dia;

- Por outro lado, quando realiza um carregamento usando o seu cartão de crédito, a transferência do valor carregado para o saldo do seu cartão é realizada de imediato, exceto no caso de surgir algum problema com as comunicações.

**Nota:** Todo este serviço é fornecido pela Micro I/O sendo que à escola cabe apenas garantir ligação à internet do seu servidor para processar os carregamentos.

Poderá obter mais informações em: <https://unicardwallet.pt/fags/>

**Esperamos assim com este novo serviço contribuir para promover o conforto, o bem-estar e a segurança de bens e pessoas. A agilização dos processos e o fácil acesso a informações de valor promovem o aumento de eficiência dos serviços permitindo uma otimização de recursos e rapidez de resposta.**